



Intégration du RGEN dans nos accompagnements

Laurent Devernay Satyagraha





Premiers contacts avec le RGEN

Ne pas se tromper de cible

- ✓ Premiers audits RGEN "descendants" dès 2022
- ✓ Envoi de nos retours lors de la consultation publique
- ✓ Concilier la nouvelle version du référentiel et nos propres retours :
 - ✓ Compliqué de réunir toutes les informations
 - ✓ Difficultés à traduire sous forme d'actions concrètes
 - ✓ Viser l'amélioration continue plutôt que la perfection
 - ✓ Voir plus large : une équipe / un process plutôt qu'un service numérique



Evoluer avec le RGENS

Accompagner plutôt que constater

Partant de la dernière version du RGENS :

- ✓ **Intervenir le plus tôt possible sur le projet** (appel d'offre, cahier des charges, specs, revue de design, architecture, etc).
- ✓ **Proposer des ateliers participatifs** : pour faire découvrir le référentiel (et l'applicabilité des critères), définir le rôle du référent, un atelier par famille de critères et une restitution finale.
- ✓ **Détailler le rôle de chacun dans l'équipe, s'inscrire dans le temps** : la finalité n'est pas d'obtenir le score le plus élevé possible mais de savoir où on va après (**score d'avancement**).
- ✓ **Mettre en place des mesures** pour avoir un état des lieux, vérifier/justifier, appuyer l'amélioration continue : <https://greenspector.com/fr/greenspector-studio-et-rgesn/>
- ✓ 19 audits dont la plupart toujours en cours.



Nos retours sur le(s audits) RGENS

Très bien... avec des possibilités de s'améliorer

- ✓ **Un excellent référentiel qui couvre tous les rôles et types de services numériques.**
- ✓ **Des conditions de validation parfois mal comprises, mal appliquées voire difficiles à valider :**
 - 1.1 : seul le questionnaire des Designers Ethiques est obligatoire
 - 1.3 : un référent écoconception. OK mais à quoi sert-il ?
 - 4.14 : des procédés manipulatoires mais lesquels ?
 - 8.1 : plein de choses + tout le COC
- ✓ **Des problématiques opérationnelles :** comment auditer plusieurs services ? Prendre en compte les évolutions d'un service ? L'évolution du référentiel ?

<https://greenspector.com/fr/feedback-rgesn/>



Et aujourd'hui ?

Toujours s'améliorer

- ✓ **Systematiquement proposer un audit RGEN**, en particulier pour les équipes qui veulent découvrir le sujet de l'écoconception de services numériques
- ✓ **Former à l'utilisation du référentiel** pour davantage d'autonomie
- ✓ **Des grilles partiellement préremplies**, via les points communs des services numériques : stack technique, hébergeur, gestion des documents ou des données, etc
- ✓ **Faire évoluer les pratiques** : normes de développement, charte éditoriale, intégration aux appels d'offre et cahiers des charges, etc.
- ✓ **Faire le lien avec les autres obligations** : RGPD, accessibilité, etc.
- ✓ **Participer au Consortium RGEN.**

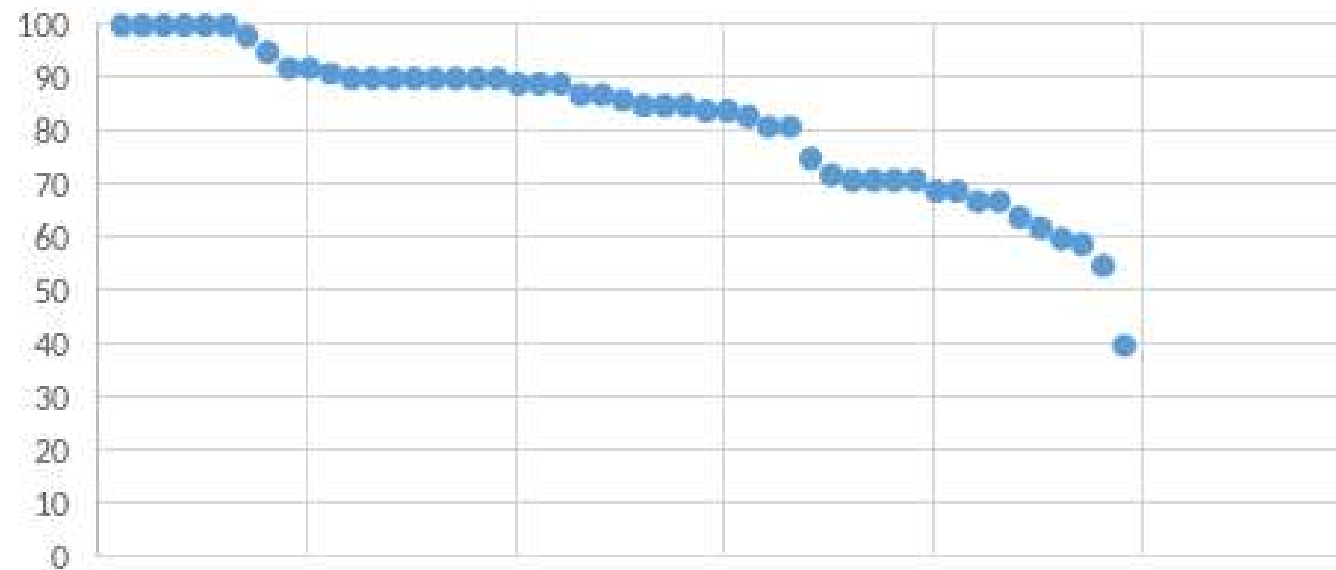


Bonus

De quoi réfléchir

Dans le cadre du Consortium RGENS (#teasing), j'ai recensé les déclarations RGENS sur le web (~ 50 déclarations) : <https://ldevernay.github.io/green/2024/09/02/rgesn.html>

Scores d'avancement RGENS



Qu'en pensez-vous ?



contact@greenspector.com

6 rue Rose Dieng-Kuntz
CS90729 – 44307 Nantes Cedex 3

www.greenspector.com